

*[Handwritten signatures]*

27 novembre 2024

**Procedura di raffreddamento e conciliazione - Art. 17, lett. B) punto 3) CCNL 23 luglio 2024**

Con comunicazione del 13 novembre le OO.SS. SLP-CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL e FNC UGL Com.ni hanno formalmente aperto la procedura di raffreddamento e conciliazione ai sensi dell'art. 17, lett. B) punto 3) del CCNL vigente avente ad oggetto numerosi aspetti riconducibili agli ambiti organizzativi di Mercato Privati, Posta Comunicazione e Logistica, Digital Technology & Operations, anche con riferimento alle rispettive dinamiche evolutive, nonché al tema Smart Working (cfr. nota allegata).

L'Azienda, in pari data, ha provveduto alla convocazione delle OO.SS. stipulanti il CCNL vigente per l'esperimento della suddetta procedura.

Le Parti si sono incontrate nelle date del 19 - 20 - 21 - 25 - 26 novembre e in data odierna. Nel corso degli incontri le Parti hanno avuto modo di rappresentare le rispettive posizioni in ordine alle materie oggetto del conflitto di lavoro.

Dopo ampio e serrato dibattito, all'esito degli approfondimenti effettuati, si conviene quanto segue.

**1. POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

Con l'obiettivo di accompagnare efficacemente la realizzazione dei progetti organizzativi relativi a MP e PCL di cui al presente verbale, garantendo il necessario sostegno all'operatività dei diversi settori di business e tenendo conto delle complessive dinamiche di turn over, le Parti convengono che nella parte finale del corrente anno e nell'anno 2025 saranno attivati gli interventi di Politiche Attive del Lavoro descritti nell'allegato 1 al presente Verbale, da realizzarsi secondo l'impianto regolatorio definito per ciascuna leva con l'intesa del 16 maggio u.s.

In merito alle Assunzioni a Tempo Indeterminato di lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine, di cui al punto 4 dell'intesa del 16 maggio 2024, le Parti convengono che il processo finalizzato alle stabilizzazioni in attività di Recapito nell'ambito della Rete Portalettere sarà avviato entro il mese di dicembre 2024 all'esito della fase di conversione da part time in full time del personale già impiegato nella medesima provincia sulla stessa attività, in coerenza con le previsioni del suindicato accordo del 16 maggio u.s..

Con riferimento alle stabilizzazioni nell'ambito della Rete Corriere le Parti concordano che, ai fini della redazione delle relative graduatorie, il periodo di servizio svolto dai lavoratori che abbiano reso prestazione lavorativa con contratto a termine in attività di Recapito darà luogo - a parità di punteggio - alla priorità nelle assunzioni su attività di corriere. In coerenza con la previsione di cui all'ultimo periodo del primo capoverso del paragrafo 1 del presente verbale, restano fermi, anche

*[Vertical handwritten notes: "Posta" and "Gallia"]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signatures]*

*Comune di...*  
*Galletta*  
*[Signature]* *[Signature]*

relativamente a tali assunzioni a tempo indeterminato, le modalità di svolgimento del processo di stabilizzazione e i relativi criteri di accesso, ivi inclusi - a mero titolo esemplificativo - quelli attinenti alla piena idoneità allo svolgimento dell'attività cui l'assunzione si riferisce (attività di corriere), senza alcuna limitazione alla mansione specifica e all'utilizzo/guida di tutti i mezzi/strumenti aziendali previsti per la prestazione lavorativa di riferimento, nonché alle relative modalità di svolgimento, nonché al possesso dei requisiti soggettivi previsti a tal fine dalle disposizioni legislative, contrattuali e aziendali tempo per tempo vigenti. Le Parti condividono che, fatta eccezione per le assunzioni relative alla fase di sperimentazione, nell'ambito dei successivi avvisi annuali del processo di Stabilizzazione per attività di corriere le date di assunzione e inserimento delle singole risorse saranno individuate, e rese note, in coerenza con il cronoprogramma di implementazione della rete Corriere e, nello specifico, una settimana prima della data di partenza del singolo Nodo interessato.

Azienda e OO.SS. convengono che le risorse che saranno stabilizzate in attività di corriere dovranno rimanere assegnate all'attività medesima per un periodo di 24 mesi dal primo giorno di lavoro e non potranno, prima della scadenza del suddetto periodo, chiedere di essere applicate o assegnate ad altra attività o ad altra sede.

*[Signature]*

Relativamente alla attività di smistamento, le Parti convengono che l'attivazione dei processi di mobilità nazionale riportati in Allegato 1 avverrà nel corso del primo semestre del 2025; inoltre, facendo seguito a quanto condiviso nel mese di luglio u.s. rispetto al fabbisogno incrementale per le attività in questione, le Parti convengono di attivare le ulteriori leve di politiche attive, secondo le numeriche riportate in Allegato 1 al presente verbale, nel secondo semestre 2025.

Con riferimento alle attività ADER di cui al successivo paragrafo 2. e, in particolare, alla commessa ADER Sicilia già attiva, al fine di supportare l'erogazione dei servizi le Parti convengono di attivare a gennaio 2025 un processo straordinario di mobilità nazionale, aggiuntiva a quanto già realizzato nel corso del 2024, per complessive 113 risorse di cui 88 full time e 25 part time.

*[Signature]*

*[Signature]*

Con specifico riferimento alla mobilità nazionale delle figure di carattere specialistico in ambito MP, l'Azienda si impegna ad attivare il processo entro il mese di febbraio 2025, tenendo conto delle graduatorie definitive in essere alla relativa data di avvio.

L'Azienda si impegna altresì a valutare la possibile attivazione della mobilità nazionale per altre figure di livello B operanti in Ufficio Postale.

*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*Galletta Utotom*

*Spina* *Barone* *Solletto* *AD* *Spina* *Spina* *Galletti*

## 2. POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA

### Progetto di accentramento delle Lavorazioni Interne

Nel corso degli incontri del 20 e 21 novembre u.s. Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno effettuato un approfondimento in merito all'avanzamento del progetto di accentramento delle lavorazioni interne condiviso nelle intese del 2 agosto 2022 e del 21 novembre 2022.

Al riguardo, ed in considerazione delle criticità evidenziate dalle Organizzazioni Sindacali in merito alla realizzazione delle azioni delineate negli accordi sopracitati, con particolare riferimento alle problematiche di natura immobiliare che hanno determinato il differimento delle azioni implementative, l'Azienda ha illustrato l'avanzamento del piano complessivo presentando il cronoprogramma aggiornato (cfr. allegato 2), con uno specifico focus di dettaglio dei nodi e dei CD che saranno implementati nel 2025.

Inoltre, sono stati analizzati i dati di monitoraggio delle giacenze nei CS, CO, CL, il dettaglio - con riferimento ai trasporti - dei collegamenti di alimentazione dai Nodi Accentranti verso i CD accentrati, nonché l'analisi sul rispetto dei tempi di uscita in gita delle AdB e delle LM.

Sui punti di cui sopra, l'Azienda si impegna a verificare puntualmente gli aspetti di criticità evidenziate dalle Organizzazioni Sindacali.

*AD* Rispetto al sistema di Relazioni industriali di cui all'intesa del 21 novembre 2022, e, in particolare, con riferimento alla procedura di monitoraggio a livello nazionale e territoriale in essa definita, le Parti - nel confermarne l'efficacia - hanno convenuto di effettuare entro il mese di marzo 2025 uno specifico incontro dei Comitati di Monitoraggio a livello regionale per effettuare un'analisi dell'andamento complessivo del progetto. Successivamente gli esiti di tali incontri saranno oggetto di approfondimento nell'ambito del Comitato di Monitoraggio Centrale. *AD*

### Nuovo assetto della rete postale

Con il Verbale di Accordo del 16 luglio 2024 Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno condiviso le macro-direttrici di intervento che dovranno interessare la rete logistica del Gruppo nell'arco di Piano.

In particolare, con la suindicata intesa è stato definito l'impianto di riorganizzazione delle attività di recapito con focalizzazione sul prodotto pacchi di PCL, istituendo una nuova articolazione dedicata (Rete Corriere), ed è stata prevista la riconfigurazione della rete di recapito tradizionale (Rete Portalettere) attraverso l'adeguamento dell'architettura del modello Joint Delivery in relazione alla dinamica dei volumi postali.

*[Handwritten signatures at the top of the page]*

Nel corso della riunione del 20 novembre u.s. e in data odierna l'Azienda ha illustrato al sindacato il piano di evoluzione della rete postale per gli anni 2025 e 2026, focalizzato su 2 principali aree di intervento: per la Rete Portalettere si procederà ad adeguarne l'architettura; per la Rete Corriere, sarà garantita la piena operatività nei previsti 115 nodi entro il 2026.

Tali azioni riorganizzative saranno avviate a decorrere da febbraio 2025 e realizzate progressivamente secondo le modalità e le tempistiche descritte nel documento allegato al presente Verbale (cfr. Allegato 2) che conferma la contestualità nell'implementazione delle stesse e ove vengono rappresentati i Centri coinvolti, con la relativa distribuzione territoriale.

In relazione alla Rete Portalettere le Parti, nel confermare l'efficientamento di 3.300 articolazioni condiviso nel verbale del 16 luglio 2024, concordano di modificare ulteriormente l'Allegato Z all'Intesa del 8 febbraio 2018, così come descritto nell'Allegato 2 al presente verbale.

Nel suddetto Allegato Z sarà riportata altresì la distribuzione delle 4.200 articolazioni dedicate alla consegna dei pacchi e delle ulteriori 25 riferite alle attività di Microfulfillment di Napoli.

Azienda e OO.SS. si danno inoltre atto che, a seguito dell'azione di adeguamento dei volumi, si procederà ove necessario alla riassegnazione delle zone secondo quanto previsto dalle intese territoriali in materia.

Inoltre, relativamente alla riduzione degli 85 Centri di Recapito (CD e PDD) condivisa a luglio u.s. con l'obiettivo di semplificare l'organizzazione ed i punti fisici territoriali, in allegato (cfr. Allegato 2) vengono riportati la ripartizione per territorio dei Centri interessati e l'elenco degli eventuali cambi di dipendenza gerarchica.

Con riferimento all'attivazione della nuova Rete Corriere, le Parti convengono di avviare, a partire da marzo 2025, una iniziativa di sperimentazione che coinvolgerà 6 nodi, 1 per ogni Macro Area Logistica, secondo le modalità riportate nel documento allegato (cfr. Allegato 2); anche i fabbisogni della fase sperimentale saranno soddisfatti ricorrendo alle stabilizzazioni di cui al precedente paragrafo 1.

All'esito della sperimentazione le Parti effettueranno un incontro di verifica per valutare le risultanze del nuovo modello operativo nonché l'esigenza di effettuare eventuali correttivi.

\*\*\*

Relativamente ai 115 Nodi previsti per la Rete Corriere, le Parti convengono di effettuare periodici incontri a livello nazionale prima dell'avvio di ciascuna fase dell'implementazione della rete, finalizzati ad analizzare puntualmente per ciascun sito coinvolto gli interventi immobiliari

*[Handwritten signatures at the bottom of the page]*

*[Handwritten signatures and initials at the top of the page]*

realizzati/in corso di realizzazione, anche con riferimento agli investimenti effettuati. Resta inteso che, a livello territoriale, saranno svolti i consueti sopralluoghi con i RRLS.

*[Handwritten signature]*

\*\*\*

Nell'ambito dei complessivi interventi che riguarderanno l'assetto della Rete Corriere, le Parti - a seguito di uno specifico approfondimento relativo ai CL di Caserta e Aversa e al CS di Napoli - hanno condiviso gli interventi di riconfigurazione organizzativa riportati nell'Allegato 2 al presente Verbale. Prima della realizzazione degli interventi in parola, Azienda e OO.SS. a livello territoriale effettueranno una analisi di dettaglio delle azioni individuate, nell'ambito di uno specifico incontro.

### Insourcing volumi ADER

Con riferimento ai servizi erogati per il cliente Agenzia delle Entrate-Riscossione, a partire dal secondo trimestre del 2025, nei territori delle Macro Aree Logistiche del Centro Nord, Centro e Sud, i nuovi volumi di prodotto che si determineranno saranno affidati alla rete di recapito di Poste Italiane.

*[Handwritten signature]*

### **3. MERCATO PRIVATI**

#### Dimensionamento front end

Nel corso degli incontri del 25 e 26 novembre 2024 e nella riunione odierna le Parti hanno analizzato le logiche di dimensionamento dell'organico e di stima del fabbisogno per le figure di front end dell'UP (ODA, OFE, OSP e DUP Base), necessario per garantire un efficace presidio delle attività ed accompagnare le evoluzioni organizzative previste per la funzione.

Le logiche di cui sopra tengono conto, partendo dall'intensità della domanda di ogni UP, del numero di clienti serviti e della tipologia di prodotti/servizi erogati al front end, delle attività di supporto alla produzione e delle altre componenti connesse alla qualità del servizio, nonché delle previsioni delle intese vigenti in tema di presidio del servizio.

Il modello di cui sopra permette di individuare, per le figure indicate, un fabbisogno di organico minimo, al di sotto del quale deve considerarsi sussistente una condizione di carenza, e un fabbisogno di organico massimo, oltre il quale si realizza una condizione di eccedenza; tali fabbisogni, definiti a livello di Filiale, possono determinare la necessità di attivare, nel corso del 2025 attraverso l'implementazione dei consueti processi di politiche attive e delle leve previste dal vigente CCNL, percorsi finalizzati al riequilibrio occupazionale delle risorse, intervenendo sia sulle eventuali situazioni di carenza (rispetto al livello minimo) sia su quelle di eccedenza (rispetto al livello massimo).

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*

*[Handwritten signatures and initials at the top of the page]*

Per gli anni 2024, 2025 e 2026, i valori complessivi di fabbisogno minimo e massimo per OSP, ODA, OFE e DUP Base sono indicati nel documento allegato con indicazione del dato a livello nazionale. I valori di dettaglio a livello di Filiale per il 2025 verranno comunicati entro il mese di dicembre 2024; entro la fine del 2025, Azienda e OO.SS. approfondiranno congiuntamente la declinazione relativa all'anno 2026, nel rispetto delle logiche descritte nel presente paragrafo.

Nel documento è altresì indicato il livello di organico medio che l'Azienda si impegna a mantenere, con riferimento alle suindicate attività di Front End, nel triennio 2024-2026.

*[Handwritten signatures: "Bianchi" and "Gallotti"]*

Revisione Portafogliazione

Nel mese di maggio u.s. l'Azienda ha rappresentato alle OO.SS. i razionali di progetto alla base della ridefinizione dei portafogli Retail. Con il verbale del 15 maggio u.s. si è convenuto di avviare, a decorrere dal mese di giugno 2024, una serie di azioni propedeutiche utili alla definizione complessiva del nuovo modello di servizio commerciale in funzione della tipologia di clientela, anche cogliendo gli spunti e valorizzando le diverse specificità territoriali.

Nel corso degli incontri del 25, 26 e 27 novembre 2024 l'Azienda ha presentato le risultanze delle azioni di cui sopra ed illustrato alle OO.SS. le logiche della nuova segmentazione dei clienti e la conseguente rimodulazione della composizione dei portafogli, fondata sulla valorizzazione dei clienti a maggior potenziale, rappresentandone inoltre le relative ricadute e la distribuzione territoriale, descritte nell'allegato al presente verbale (cfr. Allegato 3).

*[Handwritten signature]*

L'evoluzione della portafogliazione verrà accompagnata da una revisione dei ruoli attuali, con l'istituzione delle figure professionali di Specialista Consulente Finanziario e Specialista Consulente Mobile declinate per tipologia di portafoglio, personal e dinamico.

Nell'ambito del processo di cui al presente paragrafo, saranno definiti portafogli Retail assegnati agli uffici PPCF.

*[Handwritten signature]*

Le Parti si danno inoltre atto che, laddove necessario, saranno attivate le necessarie iniziative di carattere formativo finalizzate a rafforzare le professionalità delle risorse interessate.

*[Handwritten signature]*

Evoluzione del canale POE

L'Azienda ha presentato alle OO.SS. la complessiva evoluzione del modello di servizio del canale dedicato ai Piccoli Operatori Economici, definita con l'obiettivo di favorire lo sviluppo e rilancio del canale medesimo e valorizzare sempre più la definizione di offerte integrate omnicanale nonché la sinergia con la forza vendita retail.

*[Handwritten signatures at the bottom of the page]*

*[Handwritten signatures]*

I razionali alla base del nuovo modello e le direttrici di intervento sono indicati nel documento allegato al presente verbale (cfr. Allegato 3).

In particolare, il nuovo modello organizzativo definito prevede il progressivo superamento, a partire dal mese di gennaio 2025, delle figure professionali dello Specialista Small Business e dello Specialista Posta e Pacchi con l'istituzione della figura unica dello Specialista Consulente Business, nell'ambito della Funzione Commerciale di Filiale, che si occuperà della vendita in sede - nell'ambito di un bacino di UU.PP. su cui si articola il proprio portafoglio - di tutti i prodotti destinati al relativo segmento di clientela.

Viene inoltre confermato e potenziato il ruolo del Referente Vendite POE, ridenominato Referente Small Business, come figura di supporto e indirizzo commerciale verso gli specialisti con mantenimento della vendita diretta dei prodotti finanziari e - a tendere - assicurativi anche fuori sede, come modello di presidio alternativo per la clientela con bassa propensione a frequentare gli uffici postali.

Nell'Allegato 3 vengono rappresentate le principali aree di responsabilità delle figure professionali interessate unitamente alle ricadute occupazionali delle azioni organizzative di cui sopra.

L'Azienda, anche in considerazione delle novità introdotte dalla nuova portafogliazione *retail* e dal nuovo assetto del canale Small Business definiti con il presente Verbale, conferma l'impegno a verificare le esigenze di mobilità correlate, a valutare l'ottimale utilizzo del parco macchine di Filiale e ad individuare soluzioni che favoriscano una più agevole fruizione delle soluzioni di *mobility*.

#### Punto Poste Casa e Famiglia

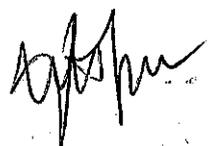
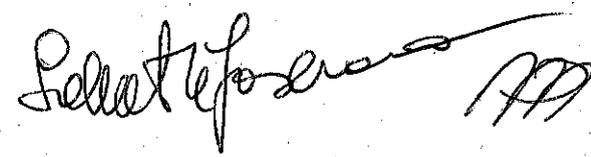
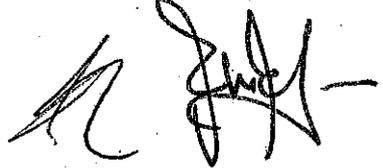
Le Parti hanno approfondito l'avanzamento delle azioni connesse all'implementazione della rete "Punto Poste Casa e Famiglia".

Nel confermare la rilevanza del nuovo format quale canale di accesso per la clientela ai prodotti/servizi dei business innovativi, sono state analizzate le azioni realizzate entro il 2024 e che proseguiranno nel 2025, descritte nel documento allegato al presente verbale (Allegato 3).

In particolare, sarà estesa - secondo le numeriche e le tempistiche indicate in Allegato 3 - la possibilità da parte degli OFE di procedere all'apertura dei conti correnti.

Relativamente al servizio di apertura conti corrente presso il PPCF, come di consueto, agli operatori interessati saranno dedicati specifici moduli formativi, da erogarsi in modalità webinar e

*[Handwritten signatures]*

    
da fruirsì, ove la dotazione e la conformazione dell'ufficio lo consentano, in un ambiente diverso da quello in cui viene resa l'ordinaria prestazione lavorativa.



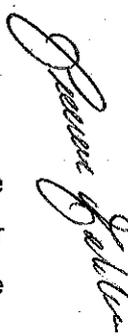
Inoltre, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo del canale Front End, nella documentazione in Allegato 3 è descritta la manovra di potenziamento della filiera commerciale a supporto del canale con l'incremento di dimensionamento della figura di Specialista Prodotti Front End di cui all'accordo del 30 settembre 2021, declinato per Macro Area.

#### Polis

Azienda ed Organizzazioni Sindacali hanno analizzato il complessivo piano di realizzazione del progetto Polis – Casa dei Servizi Digitali, con riferimento agli interventi realizzati e ai servizi offerti negli uffici postali coinvolti.

 Le ulteriori azioni da implementare nel corso del corrente anno 2024 sono descritte nell'Allegato 3 al presente Verbale; tali azioni, come consueto, formeranno oggetto di specifiche informative territoriali alle OO.SS. Inoltre, laddove la natura degli interventi immobiliari lo richieda, sarà effettuato il sopralluogo con i RRLS.

#### Facilitazione digitale

 Nel mese di maggio u.s. l'Azienda, in applicazione delle misure del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, ha presentato alle OO.SS. il progetto - avviato con la Regione Campania - per l'erogazione di servizi di "facilitazione digitale", orientata a favorire l'uso dei servizi on line da parte dei cittadini e a diffondere le competenze digitali.

Come condiviso nel verbale del 15 maggio u.s., nel corso degli incontri del 25, 26 e 27 novembre 2024 è stato rappresentato il modello operativo definito per l'implementazione della suddetta rete.

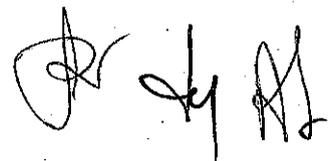
Le Parti, pertanto, si danno atto che, a decorrere dal primo trimestre 2025, sarà avviata l'erogazione dei suddetti servizi su 97 "punti di facilitazione", preceduta da una fase di test; tale attività sarà resa dal personale di Front End OSP, OFE e, ove presente, ODA. L'elenco degli uffici interessati sarà fornito alle OO.SS. a livello territoriale. 

Le Parti si incontreranno per analizzare l'andamento del modello di facilitazione digitale anche in ragione degli eventuali accordi in merito intervenuti con le Regioni.

#### Flessibilità Offerta UU.PP. - Sperimentazione orario a 5 gg









*[Handwritten signatures at the top of the page]*

Come convenuto nel verbale del 15 maggio 2024, per aumentare le opportunità di contatto e di relazione con la clientela, e - al contempo - agevolare la conciliazione delle esigenze personali e familiari con quelle professionali, si rende necessario riorientare l'offerta degli Uffici Postali potenziandola nei giorni e nelle fasce orarie a maggiore intensità di traffico. Pertanto, anche a fronte delle sollecitazioni da parte delle OO.SS., l'Azienda ha rappresentato una ipotesi di nuovi modelli di articolazione oraria su 5 giorni settimanali - descritta nel documento Allegato 3 al presente verbale - da applicare negli Uffici Postali Doppio Turno.

Al riguardo, si conviene di introdurre in via sperimentale la suddetta turnistica, a decorrere dal mese di gennaio 2025 e per una durata di sei mesi, coinvolgendo 46 uffici Doppio Turno di 19 Filiali operanti in grandi città. L'elenco dei citati uffici, una volta definito, sarà oggetto di preventiva informativa sindacale.

Le risorse da applicare sui nuovi turni saranno individuate, nella misura massima del 30% del personale OSP e in accordo con le esigenze operative, privilegiando la volontarietà.

All'esito della sperimentazione le Parti si incontreranno a livello nazionale per valutare congiuntamente l'efficacia dei nuovi orari e definire l'eventuale estensione ad ulteriori UU.PP.

Rafforzamento controlli di conformità

Nell'ambito dei processi di controllo di conformità operativa, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di antiriciclaggio e con l'obiettivo di potenziare il supporto all'UP nello svolgimento dei controlli e delle valutazioni di adeguatezza, è stato rafforzato il presidio a livello di Macro Area, nell'ambito della filiera di Gestione Operativa, con la creazione di figure professionali dedicate, denominate Referente Processi Conformità e Specialista Processi Conformità.

Il dimensionamento delle suddette figure professionali e le principali aree di responsabilità sono declinati nell'Allegato 3 al presente Verbale.

\*\*\*

Con riferimento agli UP modulari, al fine di ottimizzare il modello di funzionamento e fluidificare la relativa operatività, si prevede che gli stessi verranno progressivamente convertiti in UP Base C.

Il piano di riconversione verrà avviato già da novembre 2024 coinvolgendo 5 UP modulari, e proseguirà nel 2025 su tutti i restanti UP modulari coinvolti, per un totale di 247.

*[Handwritten signatures at the bottom of the page]*

*Scritto*

*Scritto*

*Scritto*

#### 4. DIGITAL TECHNOLOGY & OPERATIONS

L'Azienda innanzi tutto ha confermato di voler mantenere una interlocuzione adeguata con le OO.SS. a livello nazionale e territoriale anche con riferimento alle dinamiche evolutive che interessano l'ambito organizzativo DTO, in coerenza con i modelli di informazione e contrattazione previsti dal CCNL.

Nel merito, dopo aver ripercorso le dinamiche organizzative che - a decorrere dal 2019 - hanno caratterizzato i Servizi di Back Office in ambito Customer Operations di DTO, l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. le iniziative di rivisitazione del modello organizzativo che interesseranno la funzione, orientate a realizzare l'ottimizzazione e semplificazione dei processi di erogazione dei servizi anche attraverso l'utilizzo di piattaforme tecnologiche (es. scrivania digitale), a ridefinire la specializzazione dei Centri, nonché garantire interlocuzioni univoche per i diversi ambiti di Business.

Inoltre, in linea con l'obiettivo di DTO di valorizzare e rafforzare i servizi di assistenza relativi ai nuovi business del Gruppo Poste, il piano di specializzazione dei Centri prevede presidi dedicati alle lavorazioni relative agli Ambiti Assicurativo e Utilities.

*Scritto*

Gli ambiti organizzativi coinvolti dal progetto di cui sopra, con l'indicazione degli interventi previsti per ciascuna struttura nonché gli impatti sui singoli territori, sono descritti nel documento in Allegato 4 al presente verbale; in particolare, Azienda ed OO.SS si sono confrontate sulle iniziative di seguito elencate.

##### Servizi Amministrativi

Per uniformare il modello organizzativo territoriale ed ottimizzare i processi di lavorazione sarà introdotto, anche per l'ambito dei Servizi Amministrativi, il modello Hub & Spoke, con la creazione di Hub a Roma, Bologna e Milano, con competenza rispettivamente sui territori del Centro, Centro Nord e Nord Ovest (cfr. Allegato 4).

*Scritto*

##### Servizi Finanziari e Postali

Gli interventi sui Centri che erogano servizi di supporto in relazione ai prodotti finanziari e postali saranno orientati ad una riduzione della frammentazione territoriale del Back Office, anche riducendo il ricorso a fornitori esterni.

Inoltre, per l'ambito finanziario, sarà rafforzata l'attività di Antiriciclaggio, focalizzandola sull'unico Centro Servizi di Catania. Tale rafforzamento di attività sarà realizzato anche attraverso la riconversione delle risorse ad oggi operanti in ambito Ciclo Passivo a Catania.

*Scritto*

*Selvetto Lorenzini*

*[Signature]*  
*Benvenuto*

*[Signature]*

Servizi Assicurativi e Utilities

Per i Servizi Assicurativi e relativi alle Utilities (Energy, Telco, Fibra) le azioni organizzative definite prevedono la creazione di Centri di competenza dedicati.

In particolare, anche con l'obiettivo di rispondere al meglio alle esigenze derivanti dai business del Gruppo PosteVita e dall'ampliamento delle attività di Poste Welfare e Servizi, sarà creato un Hub assicurativo con sede a Roma, e 2 Centri Spoke con sede a Bologna e Firenze; per le Utilities, tutte le attività a supporto di Postepay saranno ricondotte organizzativamente all'Hub di Torino.

*[Signature]*

\*\*\*

Resta fermo che l'implementazione di tutte le azioni organizzative descritte non comporta, per il personale interessato, variazioni dell'attuale sede di lavoro.

Le Parti convengono che l'intero progetto di riorganizzazione sarà accompagnato da adeguate iniziative formative finalizzate alla riqualificazione professionale delle risorse coinvolte ed all'accrescimento e valorizzazione delle competenze possedute.

Gli specifici piani formativi saranno approfonditi in sede di Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

*[Signature]*

**5. SISTEMA DI RELAZIONI INDUSTRIALI**

Con riferimento ai progetti di evoluzione organizzativa delineati nel presente Verbale, Azienda e Organizzazioni Sindacali si danno atto - in coerenza con le previsioni contrattuali in materia di contrattazione - della necessità di pianificare un successivo momento di confronto, nell'ambito del quale saranno definite congiuntamente, tra quelle previste dalla legislazione e dal CCNL vigente, le leve di gestione delle conseguenze sul piano sociale dell'attuazione dei processi di riorganizzazione aziendale che abbiano ricadute sulle condizioni di lavoro, descritti nei paragrafi precedenti e negli Allegati al presente Verbale, che ne costituiscono parte integrante; nell'ambito del confronto in parola le Parti definiranno i necessari momenti di verifica sugli interventi di cui al presente verbale, sia a livello nazionale che territoriale.

*[Signature]*

In tale occasione saranno altresì approfondite le tematiche dell'Indennità di Relazione di cui all'art. 77 del vigente CCNL e del Lavoro Agile, nonché le modalità di applicazione dell'orario di lavoro della Rete Corriere, in coerenza con l'Intesa del 16 luglio 2024.

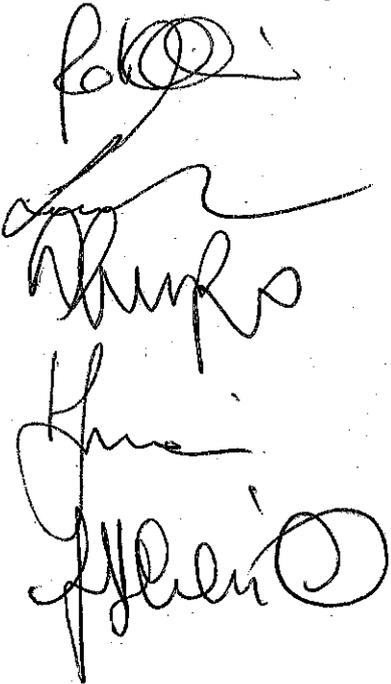
*[Signatures]*

Con specifico riguardo a PCL, le Parti si incontreranno entro il mese di gennaio p.v. per definire nel dettaglio le modalità di svolgimento della prestazione degli addetti della Rete Corriere, anche con riferimento ai meccanismi di sostituzione del personale assente.

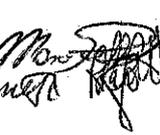
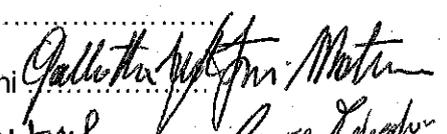
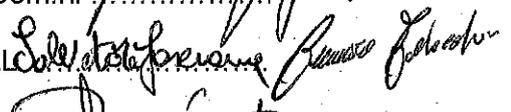
\*\*\*

Le Parti, si danno reciprocamente atto dell'avvenuto esperimento con esito positivo della procedura di cui all'art. 17, lett. B) punto 3) del CCNL vigente.

**Per Poste Italiane S.p.A.**



**Per le OO.SS.**

SLP-CISL     
SLC-CGIL .....  
UILposte.....  
CONFSAL Com.ni   
FAILP-CISALC   
FNC UGL Com.ni 